

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИИ-сервиса «Василиса»

Версия 1.0

Дата публикации: 2025 г.

ООО «Сибирские нейросети», ОГРН 1235400047365, ИНН 5473012876

Адрес: 630090, г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12

Email: info@sibnn.ai

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1. Персональные данные

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая:

- фамилию, имя, отчество;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- сведения учётной записи;
- идентификаторы устройств и сетевые идентификаторы;
- сведения, предоставляемые Пользователем при использовании Сервиса.

Определение используется в значении, установленном ст. 3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Пользователь

Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие ИИ-сервис «Василиса» любым законным способом, включая регистрацию, авторизацию, отправку запроса, использование функционала, а также любые лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором в связи с использованием Сервиса.

1.3. Оператор

ООО «Сибирские нейросети», осуществляющее обработку персональных данных Пользователей, определяющее цели, состав и действия (операции), совершаемые с персональными данными, а также обеспечивающее их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор действует в рамках Федерального закона №152-ФЗ и иных нормативных актов РФ.

1.4. Обработка персональных данных

Любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.5. Обезличивание персональных данных

Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

1.6. Обезличенные данные

Информация, полученная в результате обработки Персональных данных или Контента Пользователя, которая не позволяет идентифицировать конкретное физическое лицо, включая:

- технические логи и метаданные;
- статистическую информацию о взаимодействиях с ИИ-сервисом;
- данные, подвергнутые алгоритмическому обезличиванию или агрегации.

1.7. Контент Пользователя

Любые данные, информация, материалы и сведения, переданные или введенные Пользователем в ИИ-сервис, включая текстовые запросы, загружаемые файлы, описания, комментарии и иные объекты данных, которые могут содержать или не содержать персональные данные.

1.8. Автоматизированная обработка персональных данных

Обработка персональных данных с использованием компьютерной техники и алгоритмов, включая механизмы искусственного интеллекта.

1.9. Субъект персональных данных

Физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором на основании и во исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» (при применимости);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

2.2.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное в электронной форме посредством акцепта Оферты, регистрации, использования ИИ-сервиса или предоставления персональных данных в соответствующих формах.

2.2.2. Заключение и исполнение договора между Пользователем и Оператором (ст. 6 п. 1 пп. 5 152-ФЗ), включая предоставление доступа к ИИ-сервису, техническую поддержку, обработку запросов, выполнение обязательств по Оферте.

2.2.3. Необходимость обработки персональных данных для реализации прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (ст. 6 п. 1 пп. 7 152-ФЗ), при условии что это не нарушает права и свободы Пользователя.

2.2.4. Необходимость обработки данных для исполнения требований законодательства Российской Федерации, государственных органов, в том числе органов дознания, следствия, суда, надзорных органов (ст. 6 п. 1 пп. 2 152-ФЗ).

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, а также не осуществляет биометрическую идентификацию Пользователей, если иное не указано в дополнительных документах.

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных с применением средств автоматизации и/или без их использования, а также может поручать обработку третьим лицам при соблюдении требований ст. 6, 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ.

3. Состав обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных и сопутствующей информации, которые могут быть получены как непосредственно от Пользователя, так и автоматически в процессе использования ИИ-сервиса.

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно

К таким данным относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии).

3.1.2. Контактная информация: адрес электронной почты, номер телефона (если предоставлен).

3.1.3. Регистрационные данные аккаунта: логин, пароль, идентификаторы профиля, сведения для аутентификации.

3.1.4. Организационные данные (для юридических лиц и ИП):

— наименование организации;

— ИНН/ОГРН;

— должность представителя;

— реквизиты для выставления счетов.

3.1.5. Данные, передаваемые в обращениях в техническую поддержку, форме обратной связи или иных формах коммуникации с Оператором.

3.1.6. Загружаемые документы, файлы и иные материалы, если такие действия предусмотрены функционалом Сервиса.

3.2. Технические и аналитические данные, собираемые автоматически

В процессе использования ИИ-сервиса автоматически собираются следующие данные:

3.2.1. IP-адрес, геолокационные сведения (страна, город — без точной геопозиции).

3.2.2. Сведения о типе устройства, версии операционной системы, языке системы.

3.2.3. Сведения о браузере и параметрах соединения.

3.2.4. Cookies, web-beacons, пиксели, токены, технические идентификаторы сеанса.

3.2.5. Логи посещений, история действий, статистика использования интерфейса.

3.2.6. Данные о взаимодействии Пользователя с системой:

— частота запросов;

— количество токенов/символов;

— время ответов;

— данные об ошибках и сбоях.

3.2.7. Идентификаторы, присваиваемые системой для обеспечения безопасности, аналитики и предотвращения злоупотреблений.

3.3. Данные, содержащиеся в запросах Пользователя (Контент Пользователя)

3.3.1. Текстовые запросы, промпты, сообщения, инструкции, вводимые в ИИ-сервис.

3.3.2. Информация, содержащаяся в предоставленных Пользователем данных, включая фрагменты текстов, описания, комментарии и иные материалы.

3.3.3. Загружаемые файлы (если функция активна): документы, изображения, таблицы и иные цифровые объекты.

3.3.4. Случайно или намеренно включённые персональные данные третьих лиц — под ответственность Пользователя.

3.4. Обезличенные и агрегированные данные

3.4.1. Обезличенные данные, полученные из персональных данных путем исключения признаков идентификации.

3.4.2. Статистическая информация о работе сервисов, частоте использования функций, результатах обработки запросов.

3.4.3. Данные, используемые для обучения и улучшения моделей ИИ (без возможности идентификации Пользователя).

3.5. Категории данных, которые Оператор НЕ обрабатывает намеренно

3.5.1. Специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ): сведения о расовой принадлежности, политических взглядах, здоровье, интимной жизни — за исключением случаев, когда такие данные переданы Пользователем самостоятельно в содержании запроса.

3.5.2. Биометрические персональные данные, если иное явно не предусмотрено функционалом сервиса.

3.5.3. Данные детей без сознательного согласия их законных представителей.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях, связанных с предоставлением, развитием, поддержкой и обеспечением безопасности ИИ-сервиса:

4.1. Заключение и исполнение договора

4.1.1. Регистрация, создание и обслуживание учётной записи Пользователя.

4.1.2. Идентификация Пользователя при входе в Сервис.

4.1.3. Предоставление Пользователю доступа к ИИ-сервису и его функциональности.

4.1.4. Исполнение обязательств, вытекающих из публичной оферты, тарифов и договорных отношений.

4.2. Обеспечение корректной и безопасной работы ИИ-сервиса

4.2.1. Поддержание работоспособности инфраструктуры и внутренних систем.

4.2.2. Мониторинг стабильности работы сервисов, предупреждение сбоев и технических ошибок.

4.2.3. Защита ИИ-сервиса, данных Пользователя и инфраструктуры от несанкционированного доступа, кибератак, злоупотреблений и иных противоправных действий.

4.2.4. Обеспечение резервного копирования и восстановления данных.

4.3. Техническая и пользовательская поддержка

4.3.1. Обработка обращений Пользователя, включая вопросы, жалобы, запросы в поддержку.

4.3.2. Уведомление Пользователя о технических изменениях, обновлениях, важных событиях, связанных с функционированием Сервиса.

4.3.3. Предоставление разъяснений по работе Сервиса.

4.4. Улучшение и развитие работы ИИ-сервиса

4.4.1. Анализ поведения Пользователей, технических логов, статистики использования.

4.4.2. Обработка обезличенных данных, включая данные запросов к ИИ-модели, для повышения качества работы алгоритмов и разработки новых функций.

4.4.3. Проведение внутреннего анализа производительности, тестирование, отладка и улучшение моделей ИИ.

4.5. Финансовые операции

4.5.1. Формирование и выставление счетов, обработка платежей, учёт начислений.

4.5.2. Ведение бухгалтерского, налогового и финансового учёта в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Информационные и сервисные коммуникации

4.6.1. Направление Пользователю уведомлений, связанных с работой Сервиса.

4.6.2. Информирование о важных изменениях оферты, тарифов, политик и технических параметров.

4.7. Исполнение требований законодательства

4.7.1. Предоставление данных в государственные органы в пределах полномочий, установленных законом.

4.7.2. Исполнение требований по хранению данных, учёту операций, обработке обращений субъектов персональных данных.

4.8. Предотвращение нарушений закона и злоупотреблений

4.8.1. Выявление фактов мошенничества, попыток несанкционированного доступа, нарушения авторских прав.

4.8.2. Предотвращение действий, нарушающих законодательство РФ и/или условия Оферты.

4.8.3. Применение технических и организационных мер по обеспечению правомерности использования Сервиса.

5. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основе следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации и отражающих лучшие практики защиты данных:

5.1. Законность и добросовестность

Обработка персональных данных осуществляется исключительно на законных основаниях, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при строгом соблюдении прав и свобод субъекта персональных данных. Оператор не допускает обработки данных скрытыми, незаконными или несовместимыми с заявленными целями способами.

5.2. Целевое назначение обработки

Обработка осуществляется только для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с первоначально заявленными целями.

5.3. Минимизация данных (соразмерность)

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для достижения целей обработки. Сбор избыточных данных запрещён.

5.4. Точность, актуальность и достоверность данных

Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности, актуальности и полноты персональных данных.

Пользователь вправе в любой момент актуализировать свои данные, потребовать их уточнения, изменения или исправления.

5.5. Ограничение сроков хранения

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки или установленные законом сроки.

По достижении целей обработки данные подлежат удалению, блокированию или обезличиванию.

5.6. Обеспечение безопасности данных

Оператор принимает достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

Обеспечение безопасности осуществляется в соответствии со ст. 19 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

5.7. Прозрачность обработки

Пользователь имеет право получать информацию об обработке его персональных данных, основаниях и целях обработки, а также о мерах защиты данных.

5.8. Недопустимость объединения баз данных

Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

5.9. Соблюдение прав субъектов персональных данных

Оператор обеспечивает соблюдение и защиту прав пользователей, включая право на доступ, удаление, ограничение обработки, внесение изменений и отзыв согласия.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой или договором между Пользователем и Оператором. Передача данных осуществляется при условии соблюдения принципов и требований безопасности персональных данных.

6.2. Передача персональных данных допускается в следующих случаях и категориям лиц:

6.2.1. Платёжные организации и финансовые учреждения

Оператор передаёт персональные данные банкам, платёжным агрегаторам и иным финансовым организациям исключительно для:

- обработки платежей,
- подтверждения транзакций,
- ведения бухгалтерского учёта,
- исполнения обязательств по оплате услуг.

6.2.2. Поставщики IT-инфраструктуры и технологические партнёры

Передача допускается хостинг-провайдерам, операторам облачных платформ, поставщикам серверов, CDN, DNS и иных технических услуг в целях обеспечения:

- работоспособности ИИ-сервиса,
- обработки и хранения данных,
- предоставления доступа к сервису,
- обеспечения резервного копирования.

6.2.3. Подрядчики и партнёры Оператора

В объёме, необходимом для выполнения возложенных на них функций, включая:

- обработку запросов,
- поддержку пользователей,
- разработку и тестирование функционала,
- обеспечение безопасности,
- выполнение договоров по поручению Оператора (ст. 6 и 18.1 ФЗ-152).

Такие лица обязаны соблюдать условия обработки данных, предусмотренные договором и законодательством.

6.2.4. Государственные органы и уполномоченные организации

Передача осуществляется при наличии законных оснований, включая:

- судебные постановления,
- запросы следственных органов,
- требования органов безопасности,
- иные предусмотренные законом требования.

Передача осуществляется строго в пределах полномочий этих органов.

6.2.5. Передача в целях защиты законных интересов Оператора

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, если:

- Пользователь нарушает условия Оферты;
- Пользователь совершает противоправные действия;
- требуется защита прав, имущества или безопасности Оператора, Пользователей или третьих лиц;
- такая передача необходима для предотвращения мошенничества, злоупотреблений или киберугроз.

6.3. Все третьи лица, привлекаемые Оператором для обработки персональных данных, обязаны обеспечивать режим конфиденциальности, безопасность и защиту персональных данных в объёме не ниже уровня, установленного Оператором, и соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных.

Оператор обеспечивает надлежащий контроль за соблюдением такими лицами требований к обработке и защите персональных данных.

6.4. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в целях:

- маркетинга;
- рекламной деятельности;
- прямых предложений услуг;
- коммерческого обмена данными;

без получения отдельного, предварительного, специально выраженного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.5. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации допускается только при наличии оснований, указанных в ст. 12 Федерального закона №152-ФЗ, и при условии соблюдения требований международной передачи данных.

7. Обработка обезличенных данных

7.1. Оператор вправе осуществлять обработку обезличенных данных

Пользователей, то есть данных, прошедших процедуры обезличивания таким образом, что без использования дополнительной информации невозможно определить конкретного субъекта персональных данных.

Обезличивание проводится в соответствии со ст. 3 и ст. 11 Федерального закона №152-ФЗ.

7.2. Обезличенные данные могут использоваться Оператором для достижения следующих целей:

7.2.1. совершенствование, обучение, калибровка и оптимизация алгоритмов искусственного интеллекта, включая языковые модели, классификаторы, рекомендательные системы и другие компоненты ИИ-сервиса;

7.2.2. проведение статистического анализа и формирования агрегированных аналитических показателей, исследование использования функционала, выявление тенденций и паттернов поведения Пользователей;

7.2.3. разработка, тестирование, улучшение и внедрение новых продуктов, сервисов, модулей и интерфейсных решений;

7.2.4. выявление технических неисправностей, проведение тестирования, отладки, моделирования и стресс-тестирования;

7.2.5. обеспечение безопасности ИИ-сервиса, обнаружение аномальной активности, предотвращение злоупотреблений, мошеннических действий и угроз информационной безопасности;

7.2.6. поддержание и улучшение стабильности и производительности инфраструктуры.

7.3. Оператор вправе передавать обезличенные данные третьим лицам в агрегированном или статистическом виде при соблюдении следующих условий:

- такие данные **не позволяют идентифицировать Пользователя**;
- обработка и передача осуществляются в рамках законодательства РФ;
- третьи лица обеспечивают уровень защиты данных, сопоставимый с уровнем защиты Оператора;
- передача данных осуществляется исключительно для научных, аналитических, исследовательских, статистических или технологических целей.

7.4. Обезличенные данные не являются персональными данными и могут храниться и использоваться Оператором без ограничения срока, если иное не вытекает из технической или организационной необходимости.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Оператор хранит персональные данных Пользователей в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, только в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Хранение данных свыше необходимого срока не допускается.

8.2. Срок хранения персональных данных определяется следующими критериями:

8.2.1. период действия договора между Пользователем и Оператором, включая период доступа к ИИ-сервису;

8.2.2. сроки, установленные обязательными нормами законодательства Российской Федерации (налогового, бухгалтерского, гражданского и иного);

8.2.3. сроки, необходимые для защиты прав и законных интересов Оператора, включая урегулирование споров, судебную защиту, подтверждение факта исполнения обязательств;

8.2.4. сроки, необходимые для выполнения требований государственных органов и регуляторов;

8.2.5. техническая необходимость хранения резервных копий и логов, если такие операции являются частью архитектуры ИИ-сервиса, при условии соблюдения требований безопасности и ограничений доступа.

8.3. По достижении целей обработки, истечении установленных законом сроков хранения либо при отсутствии необходимости дальнейшей обработки персональные данные подлежат:

- **удалению** — полному уничтожению данных без возможности восстановления;
- **блокированию** — ограничению доступа к данным при временной необходимости хранения;
- **обезличиванию** — удалению или преобразованию части данных таким образом, чтобы исключить возможность идентификации субъекта.

Выбор конкретного способа определяется законными интересами Оператора и требованиями законодательства.

8.4. Оператор вправе хранить персональные данные в течение более длительного срока, если такая обязанность прямо предусмотрена законодательством РФ, включая:

- обязательные сроки хранения бухгалтерских и финансовых документов;
- сроки хранения информации, необходимой для предотвращения нарушений безопасности;
- сроки хранения данных в рамках расследований или судебных разбирательств;
- сроки, связанные с исполнением предписаний государственных органов.

8.5. Удаление данных может быть технически задержано на период, необходимый:

- для обновления резервных копий и журналов;
- для синхронизации распределённых систем хранения;
- для корректного завершения процессов обработки.

При этом данные считаются **недоступными для операционной деятельности** с момента принятия решения об удалении или блокировании.

9. Права субъектов персональных данных

Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обеспечивает реализацию указанных прав в полном объёме.

9.1. Право на получение информации об обработке персональных данных

Пользователь вправе получить от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая:

- факт обработки;
- правовые основания обработки;
- цели, способы и сроки обработки;
- перечень действий с персональными данными.

9.2. Право на уточнение, обновление и исправление данных

Пользователь вправе потребовать от Оператора внесения изменений в его персональные данные, если они являются:

- неполными;
- неточными;
- устаревшими;
- изменившимися.

Оператор вносит корректировки в установленный законом срок.

9.3. Право на блокирование или удаление персональных данных

Пользователь вправе требовать блокирования или удаления персональных данных в случаях, когда они:

- обрабатываются незаконно;
- являются избыточными;
- не соответствуют заявленным целям обработки;
- были получены с нарушением требований закона;
- подлежат уничтожению после достижения целей обработки.

Блокирование или удаление осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

9.4. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку его персональных данных путём направления соответствующего уведомления Оператору.

Отзыв согласия:

- не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента отзыва;
- может повлечь невозможность дальнейшего использования ИИ-сервиса и отдельных его функций.

9.5. Право требовать прекращения обработки

Пользователь вправе требовать прекращения обработки своих персональных данных, если достигнуты цели обработки либо отпали иные законные основания для такой обработки.

9.6. Право направлять запросы Оператору

Пользователь вправе направлять запросы, связанные с обработкой его персональных данных, по указанным в Политике контактам.

Оператор обязан предоставить ответ по существу запроса в срок, установленный законодательством РФ (до 30 календарных дней).

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, включая:

- шифрование каналов передачи данных;
- использование защищённых серверов;
- системы контроля и разграничения доступа;
- журналирование событий доступа;
- резервное копирование;
- ограничение доступа сотрудников;
- технические средства обнаружения угроз.

10.2. Сотрудники, имеющие доступ к данным, проходят инструктаж и обязаны соблюдать конфиденциальность.

10.3. Оператор проводит регулярную оценку защищённости данных и актуализирует меры защиты.

11. Cookies и аналогичные технологии

11.1. В целях обеспечения корректной работы ИИ-сервиса, повышения его производительности, персонализации пользовательского опыта и обеспечения информационной безопасности Оператор использует файлы cookies и иные аналогичные технологии, включая:

- **cookies** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя;
- **web-beacons (веб-маяки)** — графические элементы, фиксирующие факт обращения к определённым страницам или функциям;
- **пиксельные теги** — элементы аналитики, взаимодействующие с системой аналитики Оператора;
- **идентификаторы сессий (session identifiers)** — временные уникальные ключи, необходимые для авторизации и навигации;
- **файлы локального хранилища (local storage)** — данные, сохранённые браузером для ускорения работы сервиса и хранения пользовательских настроек.

11.2. Перечисленные технологии могут использоваться Оператором в следующих целях:

11.2.1. Авторизация и аутентификация Пользователя

— проверка подлинности, привязка сессии к аккаунту, защита от несанкционированного доступа.

11.2.2. Персонализация интерфейса и сохранение пользовательских настроек

— запоминание выбранного языка, параметров отображения, предпочтений и конфигурации интерфейса.

11.2.3. Аналитика и статистика

— сбор обезличенной статистической информации для анализа посещаемости, поведения Пользователей, эффективности работы сервисов, выявления ошибок и оптимизации интерфейса.

11.2.4. Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества

— идентификация подозрительной активности, защита от атак типа brute force, CSRF, DDoS, блокировка вредоносных действий.

11.2.5. Поддержание стабильности работы сервиса

— корректная маршрутизация запросов, балансировка нагрузки, обеспечение работоспособности отдельных компонентов.

11.3. Пользователь вправе в любой момент ограничить или заблокировать использование cookies в настройках браузера или через инструменты конфиденциальности его устройства. При этом Пользователь осознаёт, что:

- отключение или блокирование cookies может привести к частичному или полному нарушению функциональности ИИ-сервиса;
- отдельные функции, связанные с авторизацией, безопасностью или персонализацией, могут стать недоступны;
- Оператор не несёт ответственности за снижение качества работы сервиса, связанное с отключением файлов cookies.

11.4. Продолжая использовать ИИ-сервис без изменения настроек браузера, Пользователь выражает согласие на использование cookies и аналогичных технологий в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять, дополнять, актуализировать или пересматривать настоящую Политику в одностороннем порядке, если такие изменения обусловлены:

- требованиями законодательства Российской Федерации;
- изменениями в функциональности ИИ-сервиса;
- изменениями в технологиях обработки данных;
- необходимостью повышения уровня защиты персональных данных;
- иными обстоятельствами, влияющими на порядок обработки данных.

12.2. Обновлённая версия Политики размещается на официальном сайте Оператора. Публикация новой редакции Политики считается надлежащим уведомлением Пользователей.

12.3. Если в новой редакции не указано иное, изменения вступают в силу **немедленно** после публикации.

При наличии технической необходимости Оператор вправе установить иной срок вступления изменений в силу, указав его в тексте обновлённой Политики.

12.4. Продолжение использования ИИ-сервиса после вступления изменений в силу означает полное и безусловное согласие Пользователя с новой редакцией Политики, включая все внесённые изменения.

12.5. В случае несогласия Пользователя с условиями обновлённой Политики, он обязан прекратить использование ИИ-сервиса и направить Оператору запрос об удалении его персональных данных, если это допускается действующим законодательством.

12.6. Оператор не несёт ответственности за возможные последствия использования Пользователем устаревшей версии Политики, если на сайте опубликована актуальная редакция.

13. Контактная информация Оператора

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

Email: **info@sibnn.ai**

Адрес: 630090, г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12

ООО «Сибирские нейросети», ИНН 5473012876, ОГРН 1235400047365

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является открытым документом и доступна для ознакомления на официальном сайте Оператора.

14.2. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.4. В случае изменения законодательства нормы Политики, противоречащие новому законодательству, автоматически утрачивают силу, а до внесения соответствующих изменений применяются нормы закона.