

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на использование ИИ-сервиса «Василиса»

(версия 2.0, 2025 г.)

ООО «Сибирские нейросети», ОГРН 1235400047365, ИНН 5473012876 (далее — «Исполнитель»), в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящую публичную оферту (далее — «Офера») о заключении договора на использование программного обеспечения и интеллектуальной системы на основе технологий искусственного интеллекта «Василиса» (далее — «ИИ-сервис» или «Программа»).

Настоящая Офера является официальным предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, и устанавливает условия доступа, использования функциональности ИИ-сервиса, получения результатов его работы, а также порядок прав и обязанностей сторон, возникающих в связи с предоставлением сервиса.

**Акцептом** настоящей Оферты является любое действие Пользователя, свидетельствующее о его намерении воспользоваться ИИ-сервисом, включая, но не ограничиваясь: регистрацию, авторизацию в системе, ввод или отправку запроса, загрузку данных, использование функционала сервиса, оплату тарифа или фактическое начало взаимодействия с Программой.

Акцепт означает полное, безоговорочное и безусловное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты в действующей на момент акцепта редакции.

Настоящая Офера адресована физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям независимо от их гражданства, места проживания или местонахождения, желающим получить доступ к функциональности ИИ-сервиса и заключить договор с Исполнителем на условиях, предусмотренных настоящей Оферты.

### 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

**1.1. Пользователь** — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившие доступ к ИИ-сервису, прошедшие регистрацию или фактически использующие функциональность ИИ-сервиса, независимо от наличия оплаты. Пользователь является стороной договора, заключённого посредством акцепта настоящей Оферты.

**1.2. ИИ-сервис (Программа)** — программное обеспечение, включая веб-интерфейс, мобильные приложения, API, алгоритмы, модели искусственного интеллекта, серверную инфраструктуру, базы данных, интерфейсы и иные компоненты, разработанные и предоставляемые Исполнителем по модели SaaS (Software as a Service) для выполнения автоматизированной обработки данных, генерации текстовых и иных материалов и реализации функциональности, доступной Пользователю.

**1.3. Контент Пользователя** — любые данные, сведения, документы, текстовые и графические материалы, файлы, запросы, входная информация, а также иные объекты, передаваемые, вводимые, размещаемые или загружаемые Пользователем в ИИ-сервис при его использовании.

Контент Пользователя остаётся объектом прав Пользователя, если иное не предусмотрено законом или настоящей Оферты.

**1.4. Сгенерированный контент (Результат работы ИИ)** — данные, тексты, ответы, изображения, рекомендации, аналитика, выводы, модели, сценарии или любые иные материалы, созданные ИИ-сервисом полностью или частично в автоматическом режиме в ответ на запросы или действия Пользователя.

Сгенерированный контент формируется вероятностным образом и не является продуктом человеческого творчества либо профессиональной консультацией.

**1.5. Тарифы** — установленные Исполнителем цены, условия оплаты, объём доступного функционала, лимиты использования, параметры API, период действия, а также иные условия доступа к ИИ-сервису. Тарифы публикуются на сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**1.6. Аккаунт Пользователя** — совокупность регистрационных данных, цифровых идентификаторов и настроек, используемых для авторизации в ИИ-сервисе и доступа к его функционалу.

**1.7. Персональные данные** — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, обрабатываемые Исполнителем в соответствии с 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных.

**1.8. Обезличенные данные** — данные, не позволяющие идентифицировать конкретного Пользователя, включая технические логи, статистику запросов, диагностические данные, а также информацию, полученную в результате обработки Контента Пользователя с применением методов обезличивания.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Исполнитель предоставляет Пользователю право использования ИИ-сервиса в рамках простой (неисключительной), ограниченной, отзывной, непередаваемой и не подлежащей сублицензированию лицензии. Лицензия предоставляется исключительно в целях доступа к функциональности сервиса и использования результатов его работы в пределах, предусмотренных настоящей Оферты и выбранным тарифным планом.

**2.2.** ИИ-сервис предназначен для автоматизации определённых процессов, обработки и анализа данных, генерации текстовых и иных материалов, моделирования сценариев, а также выполнения иных функций, реализуемых с применением алгоритмов искусственного интеллекта. Объём, состав и доступность функциональных возможностей ИИ-сервиса определяются Исполнителем и могут изменяться им в одностороннем порядке.

**2.3.** ИИ-сервис не является средством предоставления профессиональных рекомендаций, заключений или консультаций (включая, но не ограничиваясь: юридическими, медицинскими, финансовыми, бухгалтерскими, инженерными, аналитическими). Любая информация, создаваемая ИИ-сервисом, носит исключительно справочный и информационный характер и не может рассматриваться как руководство к действию, решение или заключение специалиста. Пользователь обязуется самостоятельно проверять и оценивать результаты работы ИИ-сервиса и несёт все риски, связанные с их использованием.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя**

**3.1.1.** Обеспечивать Пользователю доступ к ИИ-сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранным тарифным планом.

**3.1.2.** Принимать необходимые и достаточные меры для поддержания работоспособности ИИ-сервиса, за исключением случаев, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, техническими сбоями инфраструктурных провайдеров, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

**3.1.3.** Обеспечивать обработку и защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», а также внутренними документами Исполнителя.

**3.1.4.** Размещать актуальную редакцию настоящей Оферты на официальном сайте и обеспечивать Пользователю возможность ознакомления с её изменениями.

**3.1.5.** Принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным Пользователя и ИИ-сервису.

#### **3.2. Права Исполнителя**

**3.2.1.** В любой момент изменять, дополнять или обновлять функциональность, интерфейс, архитектуру, алгоритмы и технические параметры ИИ-сервиса, включая изменение доступных Пользователю возможностей, без предварительного уведомления.

**3.2.2.** Ограничивать или блокировать доступ Пользователя к ИИ-сервису в случае:

- нарушения Пользователем условий настоящей Оферты;
- угрозы безопасности ИИ-сервиса;
- выявления мошеннических или противоправных действий;
- превышения тарифных ограничений или попыток их обхода.

**3.2.3.** Использовать обезличенные данные, логи запросов, статистическую информацию, события использования и иные метаданные в целях повышения качества работы ИИ-моделей, аналитики, совершенствования функционала и обеспечения работы сервиса.

**3.2.4.** Устанавливать, изменять и применять технические и тарифные лимиты на количество запросов, интенсивность обращений, объём данных, использование API и иные параметры, необходимые для стабильной работы ИИ-сервиса.

**3.2.5.** Приостанавливать работу ИИ-сервиса для проведения плановых и внеплановых технических работ.

#### **3.3. Обязанности Пользователя**

**3.3.1.** Соблюдать положения настоящей Оферты, требования законодательства Российской Федерации, а также локальные документы Исполнителя, регулирующие использование ИИ-сервиса.

**3.3.2.** Производить оплату услуг в порядке и сроки, установленные действующими тарифами.

**3.3.3.** Не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности, стабильности, безопасности или производительности ИИ-сервиса, включая обход технических ограничений, реверс-инжиниринг, модификацию или вмешательство в программный код.

**3.3.4.** Не использовать ИИ-сервис для целей, противоречащих закону, в том числе для: распространения вредоносного ПО, фишинга, спама; создания мошеннических схем;

порочащих, дискриминационных, экстремистских материалов; нарушения авторских прав или иных прав третьих лиц.

**3.3.5.** Самостоятельно обеспечивать сохранность данных своего аккаунта, предотвращать доступ третьих лиц и нести ответственность за все действия, совершённые через его доступ.

**3.3.6.** Самостоятельно проверять корректность, соответствие и применимость Сгенерированного контента и осознавать вероятностный характер работы ИИ-модели.

**3.3.7.** Не передавать Исполнителю информацию, запрещённую законодательством, а также персональные данные третьих лиц без законных оснований.

#### **4. Лицензия и ограничения**

**4.1.** Пользователь получает от Исполнителя простую (неисключительную), ограниченную, отзывную, непередаваемую и не подлежащую сублицензированию лицензию на использование ИИ-сервиса исключительно в пределах его функциональных возможностей и в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранным тарифным планом.

**4.2.** Пользователю запрещается совершать следующие действия в отношении ИИ-сервиса, его модулей, компонентов, интерфейсов, исходного кода, алгоритмов, моделей и иных элементов:

**4.2.1.** Копировать, воспроизводить, тиражировать, модифицировать, адаптировать, переводить на другие языки, декомпилировать, дизассемблировать, выполнять анализ исходного кода, осуществлять реверс-инжиниринг или иным образом пытаться извлечь структуру, архитектуру или алгоритмы работы ИИ-сервиса.

**4.2.2.** Распространять, продавать, передавать, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование, предоставлять доступ или иным образом отчуждать ИИ-сервис или любые права на него третьим лицам, включая путём публикации учетных данных доступа.

**4.2.3.** Использовать ИИ-сервис для разработки, обучения или улучшения иных алгоритмов, моделей или программных продуктов, которые могут являться функционально или коммерчески конкурирующими с сервисом Исполнителя.

**4.2.4.** Использовать ИИ-сервис с нарушением законодательства Российской Федерации, требований безопасности или норм профессионального регулирования.

**4.2.5.** Обходить технические ограничения, лимиты на использование, API-квоты, механизмы защиты, а также использовать автоматизированные средства (боты, скрипты, парсеры) без разрешения Исполнителя.

#### **4.3. Контент Пользователя**

**4.3.1.** Исключительные права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем. Исполнитель не приобретает права собственности на такой контент.

**4.3.2.** Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное право использования своего контента в объёме, необходимом для: обработки запроса; предоставления функциональности ИИ-сервиса; хранения данных в рамках работы сервиса; обеспечения безопасности, логирования и поддержки работоспособности.

**4.3.3.** Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый контент и что такой контент не нарушает права третьих лиц или закон.

#### **4.4. Сгенерированный контент (результаты работы ИИ)**

**4.4.1.** Пользователь получает неисключительные права использования Сгенерированного контента в объёме, соответствующем его запросам и выбранному тарифному плану, без географических и временных ограничений, если иное прямо не предусмотрено тарифом.

**4.4.2.** Исполнитель не претендует на исключительные права на результаты генерации, однако оставляет за собой права на:

- использование обезличенных данных для обучения и улучшения моделей;
- хранение и обработку технических данных, логов и метаданных;
- статистическую обработку результатов работы ИИ.

**4.4.3.** Исполнитель не несёт ответственности за юридическую чистоту, точность, уникальность, применимость или достоверность Сгенерированного контента, поскольку он формируется автоматически на основе вероятностных алгоритмов.

**4.4.4.** Пользователь обязуется самостоятельно проверять и оценивать корректность результатов работы ИИ-модели и несёт все риски, связанные с использованием Сгенерированного контента.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

**5.1.** Стоимость использования ИИ-сервиса, перечень тарифных планов, условия их предоставления, объём доступных функций, лимиты запросов и иные параметры определяются Тарифами, размещёнными на официальном сайте Исполнителя. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с порядком, предусмотренным настоящей Оферты.

**5.2.** Оплата использования ИИ-сервиса производится Пользователем в безналичном порядке с использованием доступных способов оплаты, предоставляемых Исполнителем или платёжными операторами, с которыми Исполнитель заключил соответствующие договоры (банковская карта, электронные деньги, онлайн-сервисы, расчётный счёт).

Оплата считается произведённой с момента подтверждения успешной транзакции платёжным оператором.

**5.3.** Предоставление доступа к ИИ-сервису осуществляется на условиях предварительной оплаты (авансовой схемы), если иное не предусмотрено отдельным тарифным планом или договорённостью сторон.

**5.4.** Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается выставление счёта, счёта-оферты и последующая оплата на основании реквизитов, указанных Исполнителем.

**5.5.** В случае невозможности списания средств по причине недостаточного баланса, отзыва платежного мандата, блокировки карты или иных обстоятельств, доступ к сервису может быть автоматически ограничен или приостановлен до момента поступления оплаты.

## **5.6. Порядок возвратов и особенности для физических лиц (ЗоЗПП)**

**5.6.1.** Для физических лиц — потребителей при использовании сервиса применяются нормы Закона РФ «О защите прав потребителей», включая особенности регулирования цифрового контента.

**5.6.2.** В соответствии со ст. 32 Закона о ЗПП, право потребителя на отказ от исполнения договора не применяется после фактического предоставления цифрового контента или начала его исполнения, если Пользователь был об этом уведомлён до момента оплаты.

Пользователь подтверждает и соглашается, что:

- доступ к цифровому функционалу ИИ-сервиса предоставляется автоматически сразу после оплаты;
- после начала предоставления цифрового контента **возврат денежных средств не производится**;

— Предоставляемый доступ не может быть возвращён или «отозван» ввиду своей нематериальной природы.

**5.6.3.** Исключение составляет ситуация, когда Пользователю не предоставлен доступ к сервису по вине Исполнителя. В таком случае возможен возврат фактически оплаченной суммы при подтверждённой невозможности доступа и отсутствии факта использования функционала.

## **5.7. Дополнительные условия оплаты**

**5.7.1.** Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы, акции и пробные периоды, условия которых определяются на сайте или в персональном предложении.

**5.7.2.** В случае изменения тарифов Исполнитель уведомляет Пользователей путём публикации обновлённой информации. При этом ранее оплаченный период действия тарифа сохраняет силу до его завершения.

**5.7.3.** Обязанность по уплате комиссий, предотвращению валютного контроля, налогов и иных платежей, связанных с переводом средств, несёт Пользователь, если иное не предусмотрено законом.

## **6. Конфиденциальность и персональные данные**

**6.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также локальными актами Исполнителя, регулирующими порядок обработки и защиты персональных данных.

**6.2.** Акцепт настоящей Оферты, регистрация, использование ИИ-сервиса или ввод персональных данных в соответствующие формы означает полное и информированное согласие Пользователя на обработку его персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в т. ч. поручение обработки), обезличивание, блокирование и удаление.

**6.3.** Исполнитель обрабатывает персональные данные в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- обеспечения работы ИИ-сервиса;
- технической поддержки;
- исполнения договора;
- отправления уведомлений, связанных с работой сервиса;
- повышения качества и безопасности ИИ-сервиса;
- выполнения требований законодательства РФ.

**6.4.** Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

**6.5.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных (в т. ч. хостинг-провайдеров, почтовые сервисы, платёжные операторы), при условии соблюдения ими требований законодательства РФ о персональных данных и обеспечения конфиденциальности.

**6.6.** Пользователь дает согласие на обработку обезличенных данных, логов запросов и иной технической информации, возникающей в процессе использования ИИ-сервиса, включая их использование в целях:

- анализа работы сервисов;

- улучшения ИИ-моделей;
- обеспечения безопасности;
- статистической обработки.

**6.7.** Пользователь подтверждает, что передаваемые им данные (включая загружаемые материалы, тексты запросов и пользовательский контент) не содержат персональных данных третьих лиц без законных оснований и что он несёт полную ответственность за правомерность передачи таких данных.

**6.8.** Исполнитель не несёт ответственность за передачу Пользователем в ИИ-сервис конфиденциальной информации, в отношении которой отсутствует предварительное резервное копирование или правомерное основание для передачи. Пользователь обязуется не размещать в сервисе сведения, которые он не намерен раскрывать.

**6.9.** Порядок обработки персональных данных подробно регламентирован Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенными на официальном сайте Исполнителя. Эти документы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**6.10.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Исполнителю. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования ИИ-сервиса.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что ИИ-сервис функционирует на основе вероятностных алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и статистических моделей, что может приводить к получению результатов, содержащих ошибки, искажения, неполные, неточные, устаревшие, неоднозначные или несоответствующие действительности сведения.

**Исполнитель не гарантирует:**

- абсолютную точность, корректность, полноту, достоверность, оригинальность или непротиворечивость Сгенерированного контента;
- соответствие результатов конкретным ожиданиям Пользователя;
- возможность использования результатов для каких-либо целей, включая профессиональные, технические, юридические, медицинские, финансовые или иные специализированные области.

**7.2.** Исполнитель не несёт ответственность за любые последствия использования ИИ-сервиса, включая, но не ограничиваясь:

**7.2.1.** решения, выводы, прогнозы, действия или бездействие Пользователя, основанные на Сгенерированном контенте или иных данных, полученных в результате использования ИИ-сервиса.

**7.2.2.** любые ошибки, неточности, недостоверность, неоднозначность, упущенные данные или иные дефекты, содержащиеся в Сгенерированном контенте.

**7.2.3.** любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, ущерб деловой репутации, потери информации, невозможность использования сервиса, простой, перебои в работе, вызванные:

- техническими сбоями сервера или оборудования;
- ошибками в работе сетевой инфраструктуры, интернет-провайдеров, провайдеров облачных услуг;
- обновлениями или изменениями ИИ-моделей;

- форс-мажорными обстоятельствами;
- действиями третьих лиц, включая вредоносные воздействия и кибератаки.

**7.2.4.** нарушение Пользователем законодательства, в т.ч. авторского, налогового, трудового, финансового, а также иных норм права при использовании ИИ-сервиса или полученных с его помощью материалов.

**7.2.5.** утрату, повреждение, блокирование или иное ограничение доступа к данным Пользователя, вызванное действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы, действиями самого Пользователя или некорректным использованием сервиса.

**7.3.** Исполнитель не несёт ответственность за размещение Пользователем недостоверной, запрещённой или конфиденциальной информации в ИИ-сервисе, включая персональные данные третьих лиц, коммерческую тайну, защищённые авторские материалы или сведения, которые Пользователь не имел права передавать.

Пользователь несёт полную ответственность за законность использования, хранения, передачи и обработки данных, которые он вводит в ИИ-сервис.

**7.4.** В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с действиями или загрузками Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю причинённые убытки (включая судебные расходы).

#### **7.5. Ограничение ответственности.**

В любом случае, независимо от характера нарушений, суммы причинённых убытков или оснований требований, максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за последний оплаченный месяц использования ИИ-сервиса.

Такое ограничение действует даже в случаях, когда Пользователь уведомлял Исполнителя о возможности наступления ущерба.

**7.6.** Никакие рекомендации, ответы, прогнозы, аналитика, сценарии или иная информация, предоставляемая ИИ-сервисом, не являются юридической, финансовой, медицинской, технической либо иной профессиональной консультацией. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за интерпретацию и применение полученной информации.

### **8. Изменение и прекращение договора**

**8.1.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, Тарифы, функциональность ИИ-сервиса и иные связанные документы. Обновлённая редакция Оферты публикуется на официальном сайте Исполнителя.

Изменения вступают в силу по истечении **10 (десяти) календарных дней** с момента публикации новой версии, если иной срок не указан прямо в тексте Оферты либо в уведомлении Исполнителя.

Продолжение использования ИИ-сервиса после указанной даты считается согласием Пользователя с изменёнными условиями.

**8.2.** Пользователь вправе отказаться от использования ИИ-сервиса в любое время, прекратив доступ к нему и/или направив уведомление Исполнителю в установленном порядке.

Отказ Пользователя от использования ИИ-сервиса не является основанием для возврата денежных средств за период, в течение которого был предоставлен доступ к сервису, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Оферты.

**8.3.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничить, приостановить или полностью прекратить доступ Пользователя к ИИ-сервису в следующих случаях:

**8.3.1.** нарушение Пользователем условий настоящей Оферты, включая лицензионные ограничения и требования по оплате;

**8.3.2.** использование ИИ-сервиса для противоправных действий, мошенничества, создания вредоносных материалов, попыток нарушить работу сервиса или получения несанкционированного доступа;

**8.3.3.** неоднократное или грубое нарушение прав третьих лиц, включая авторские права и права на персональные данные;

**8.3.4.** предоставление Пользователем ложных данных или злоупотребление функциональностью сервиса;

**8.3.5.** выявление действий Пользователя, создающих угрозу безопасности ИИ-сервиса, модели, инфраструктуры или данных других пользователей;

**8.3.6.** неоплата или невозможность списания денежных средств при использовании платного тарифа;

**8.3.7.** требования государственных органов при наличии законных оснований.

В указанных случаях Исполнитель вправе прекратить доступ без дополнительного уведомления Пользователя.

**8.4.** Прекращение действия договора по инициативе Исполнителя не освобождает Пользователя от обязанности оплатить фактически оказанные услуги и иные суммы, подлежащие уплате на момент расторжения.

**8.5.** В случае прекращения действия договора, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование ИИ-сервиса, удалить учетные данные и иные материалы, полученные в рамках доступа, если они не предоставлены на условиях дальнейшего использования.

**8.6.** Исполнитель вправе прекратить действие настоящей Оферты в любой момент, полностью прекратив предоставление доступа к ИИ-сервису. В таком случае Пользователь извещается через сайт, электронную почту или иными доступными способами.

## **9. Форс-мажор**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после акцепта Оферты и не могли быть предвидены либо предотвращены разумными мерами обеими Сторонами.

**9.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

— стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, пожар, ураган, эпидемия);

— война, военные действия, мобилизация, терроризм, массовые беспорядки;

— акты государственных органов, вводящие ограничения на деятельность Исполнителя или функционирование информационных систем;

- отключение электричества, перебои в работе сетевой инфраструктуры, сбои в работе данных центров, CDN, DNS или облачных провайдеров;
- глобальные технические сбои в интернет-инфраструктуре, магистральных сетях, операторах связи;
- кибератаки, DDoS-атаки, действия злоумышленников, повлекшие нарушение работоспособности сервиса, при условии что Исполнитель принял разумные меры для предотвращения таких последствий;
- иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и делающие невозможным исполнение обязательств.

**9.3.** Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок после их наступления, если такая возможность существует. Несвоевременное уведомление не лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор, если такие обстоятельства очевидны и общедоступны.

**9.4.** На период действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Оферте продлевается на время действия таких обстоятельств. При этом Исполнитель не обязан компенсировать Пользователю убытки, вызванные невозможностью доступа к ИИ-сервису в данный период.

**9.5.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 календарных дней подряд и препятствуют надлежащему исполнению обязательств, каждая из Сторон вправе инициировать прекращение договора без компенсации каких-либо убытков.

## **10. Разрешение споров**

**10.1.** Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением, расторжением или толкованием настоящей Оферты либо использованием ИИ-сервиса, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка.

**10.2.** Претензия направляется Стороне в письменной форме на её официальный адрес или на контактный электронный адрес, указанный в настоящей Оферте. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и предоставить мотивированный ответ в течение **30 (тридцати) календарных дней**, если иной срок не предусмотрен законом.

**10.3.** В случае если разногласия не урегулированы в рамках претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

**10.4.** Для всех пользователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации или отдельными соглашениями сторон.

**10.5.** Для пользователей — физических лиц, являющихся потребителями, применяется подсудность, установленная законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Такие пользователи вправе предъявлять иск:

- по месту своего жительства;
- по месту нахождения Исполнителя;
- по месту заключения или исполнения договора;
- либо в иной предусмотренный ЗоЗПП способ.

**10.6.** Применимым правом для регулирования отношений между Сторонами является право Российской Федерации, независимо от места использования сервиса или местонахождения Пользователя.

**10.7.** Стороны подтверждают, что электронные документы, включая переписку по электронной почте, уведомления и электронные обращения, могут рассматриваться в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров, если не нарушают требования законодательства.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор на изложенных в ней условиях и действует бессрочно до момента её отзыва или замены новой редакцией, опубликованной на официальном сайте Исполнителя.

**11.2.** Акцепт Оферты посредством регистрации, авторизации, оплаты или фактического использования ИИ-сервиса означает полное и безусловное принятие Пользователем всех её условий, включая все приложения, дополнительные соглашения, политики и регламенты, размещённые на сайте Исполнителя.

**11.3.** Все документы, на которые в настоящей Офертте содержатся ссылки (включая Политику обработки персональных данных, Политику конфиденциальности, Тарифы, Регламент использования API, Правила модерации контента и др.), являются неотъемлемой частью Оферты и обязательны для исполнения Пользователем.

**11.4.** Недействительность или несоответствие законодательству Российской Федерации любого отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности Оферты в целом. В таком случае соответствующее положение подлежит применению в максимально допустимом законом объёме, а остальные положения продолжают действовать.

**11.5.** Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты до начала использования ИИ-сервиса, понимает их содержание, смысл и правовые последствия, и обязуется соблюдать их в полном объёме.

**11.6.** Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**11.7.** Настоящая Оферта составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки, приоритет имеет русскоязычная версия.

### Реквизиты Исполнителя

ООО «Сибирские нейросети»

Адрес: 630090, г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12

ИНН: 5473012876

ОГРН: 1235400047365

Email: info@sibnn.ai