

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на использование ИИ-сервиса «Василиса»

(версия 2.0, 2025 г.)

ООО «Сибирские нейросети», ОГРН 1235400047365, ИНН 5473012876 (далее — **«Исполнитель»**), в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящую публичную оферту (далее — **«Оферта»**) о заключении договора на использование программного обеспечения и интеллектуальной системы на основе технологий искусственного интеллекта «Василиса» (далее — **«ИИ-сервис»** или **«Программа»**).

Настоящая Оферта является официальным предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, и устанавливает условия доступа, использования функциональности ИИ-сервиса, получения результатов его работы, а также порядок прав и обязанностей сторон, возникающих в связи с предоставлением сервиса.

Акцептом настоящей Оферты является любое действие Пользователя, свидетельствующее о его намерении воспользоваться ИИ-сервисом, включая, но не ограничиваясь: регистрацию, авторизацию в системе, ввод или отправку запроса, загрузку данных, использование функционала сервиса, оплату тарифа или фактическое начало взаимодействия с Программой.

Акцепт означает полное, безоговорочное и безусловное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты в действующей на момент акцепта редакции.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям независимо от их гражданства, места проживания или местонахождения, желающим получить доступ к функциональности ИИ-сервиса и заключить договор с Исполнителем на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

1.1. Пользователь — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившие доступ к ИИ-сервису, прошедшие регистрацию или фактически использующие функциональность ИИ-сервиса, независимо от наличия оплаты. Пользователь является стороной договора, заключённого посредством акцепта настоящей Оферты.

1.2. ИИ-сервис (Программа) — программное обеспечение, включая веб-интерфейс, мобильные приложения, API, алгоритмы, модели искусственного интеллекта, серверную инфраструктуру, базы данных, интерфейсы и иные компоненты, разработанные и предоставляемые Исполнителем по модели SaaS (Software as a Service) для выполнения автоматизированной обработки данных, генерации текстовых и иных материалов и реализации функциональности, доступной Пользователю.

1.3. Контент Пользователя — любые данные, сведения, документы, текстовые и графические материалы, файлы, запросы, входная информация, а также иные объекты, передаваемые, вводимые, размещаемые или загружаемые Пользователем в ИИ-сервис при его использовании.

Контент Пользователя остаётся объектом прав Пользователя, если иное не предусмотрено законом или настоящей Офертой.

1.4. Сгенерированный контент (Результат работы ИИ) — данные, тексты, ответы, изображения, рекомендации, аналитика, выводы, модели, сценарии или любые иные материалы, созданные ИИ-сервисом полностью или частично в автоматическом режиме в ответ на запросы или действия Пользователя.

Сгенерированный контент формируется вероятностным образом и не является продуктом человеческого творчества либо профессиональной консультацией.

1.5. Тарифы — установленные Исполнителем цены, условия оплаты, объём доступного функционала, лимиты использования, параметры API, период действия, а также иные условия доступа к ИИ-сервису. Тарифы публикуются на сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.6. Аккаунт Пользователя — совокупность регистрационных данных, цифровых идентификаторов и настроек, используемых для авторизации в ИИ-сервисе и доступа к его функционалу.

1.7. Персональные данные — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу, обрабатываемые Исполнителем в соответствии с 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных.

1.8. Обезличенные данные — данные, не позволяющие идентифицировать конкретного Пользователя, включая технические логи, статистику запросов, диагностические данные, а также информацию, полученную в результате обработки Контента Пользователя с применением методов обезличивания.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования ИИ-сервиса в рамках простой (неисключительной), ограниченной, отзывной, непередаваемой и не подлежащей сублицензированию лицензии. Лицензия предоставляется исключительно в целях доступа к функциональности сервиса и использования результатов его работы в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и выбранным тарифным планом.

2.2. ИИ-сервис предназначен для автоматизации определённых процессов, обработки и анализа данных, генерации текстовых и иных материалов, моделирования сценариев, а также выполнения иных функций, реализуемых с применением алгоритмов искусственного интеллекта. Объём, состав и доступность функциональных возможностей ИИ-сервиса определяются Исполнителем и могут изменяться им в одностороннем порядке.

2.3. ИИ-сервис не является средством предоставления профессиональных рекомендаций, заключений или консультаций (включая, но не ограничиваясь: юридическими, медицинскими, финансовыми, бухгалтерскими, инженерными, аналитическими). Любая информация, создаваемая ИИ-сервисом, носит исключительно справочный и информационный характер и не может рассматриваться как руководство к действию, решение или заключение специалиста. Пользователь обязуется самостоятельно проверять и оценивать результаты работы ИИ-сервиса и несёт все риски, связанные с их использованием.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя

3.1.1. Обеспечивать Пользователю доступ к ИИ-сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранным тарифным планом.

3.1.2. Принимать необходимые и достаточные меры для поддержания работоспособности ИИ-сервиса, за исключением случаев, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, техническими сбоями инфраструктурных провайдеров, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

3.1.3. Обеспечивать обработку и защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», а также внутренними документами Исполнителя.

3.1.4. Размещать актуальную редакцию настоящей Оферты на официальном сайте и обеспечивать Пользователю возможность ознакомления с её изменениями.

3.1.5. Принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным Пользователя и ИИ-сервису.

3.2. Права Исполнителя

3.2.1. В любой момент изменять, дополнять или обновлять функциональность, интерфейс, архитектуру, алгоритмы и технические параметры ИИ-сервиса, включая изменение доступных Пользователю возможностей, без предварительного уведомления.

3.2.2. Ограничивать или блокировать доступ Пользователя к ИИ-сервису в случае:

- нарушения Пользователем условий настоящей Оферты;
- угрозы безопасности ИИ-сервиса;
- выявления мошеннических или противоправных действий;
- превышения тарифных ограничений или попыток их обхода.

3.2.3. Использовать обезличенные данные, логи запросов, статистическую информацию, события использования и иные метаданные в целях повышения качества работы ИИ-моделей, аналитики, совершенствования функционала и обеспечения работы сервиса.

3.2.4. Устанавливать, изменять и применять технические и тарифные лимиты на количество запросов, интенсивность обращений, объём данных, использование API и иные параметры, необходимые для стабильной работы ИИ-сервиса.

3.2.5. Приостанавливать работу ИИ-сервиса для проведения плановых и внеплановых технических работ.

3.3. Обязанности Пользователя

3.3.1. Соблюдать положения настоящей Оферты, требования законодательства Российской Федерации, а также локальные документы Исполнителя, регулирующие использование ИИ-сервиса.

3.3.2. Производить оплату услуг в порядке и сроки, установленные действующими тарифами.

3.3.3. Не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности, стабильности, безопасности или производительности ИИ-сервиса, включая обход технических ограничений, реверс-инжиниринг, модификацию или вмешательство в программный код.

3.3.4. Не использовать ИИ-сервис для целей, противоречащих закону, в том числе для: распространения вредоносного ПО, фишинга, спама; создания мошеннических схем;

порочающих, дискриминационных, экстремистских материалов; нарушения авторских прав или иных прав третьих лиц.

3.3.5. Самостоятельно обеспечивать сохранность данных своего аккаунта, предотвращать доступ третьих лиц и нести ответственность за все действия, совершённые через его доступ.

3.3.6. Самостоятельно проверять корректность, соответствие и применимость Сгенерированного контента и осознавать вероятностный характер работы ИИ-модели.

3.3.7. Не передавать Исполнителю информацию, запрещённую законодательством, а также персональные данные третьих лиц без законных оснований.

4. Лицензия и ограничения

4.1. Пользователь получает от Исполнителя простую (неисключительную), ограниченную, отзывную, непередаваемую и не подлежащую сублицензированию лицензию на использование ИИ-сервиса исключительно в пределах его функциональных возможностей и в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранным тарифным планом.

4.2. Пользователю запрещается совершать следующие действия в отношении ИИ-сервиса, его модулей, компонентов, интерфейсов, исходного кода, алгоритмов, моделей и иных элементов:

4.2.1. Копировать, воспроизводить, тиражировать, модифицировать, адаптировать, переводить на другие языки, декомпилировать, дизассемблировать, выполнять анализ исходного кода, осуществлять реверс-инжиниринг или иным образом пытаться извлечь структуру, архитектуру или алгоритмы работы ИИ-сервиса.

4.2.2. Распространять, продавать, передавать, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование, предоставлять доступ или иным образом отчуждать ИИ-сервис или любые права на него третьим лицам, включая путём публикации учетных данных доступа.

4.2.3. Использовать ИИ-сервис для разработки, обучения или улучшения иных алгоритмов, моделей или программных продуктов, которые могут являться функционально или коммерчески конкурирующими с сервисом Исполнителя.

4.2.4. Использовать ИИ-сервис с нарушением законодательства Российской Федерации, требований безопасности или норм профессионального регулирования.

4.2.5. Обходить технические ограничения, лимиты на использование, API-квоты, механизмы защиты, а также использовать автоматизированные средства (боты, скрипты, парсеры) без разрешения Исполнителя.

4.3. Контент Пользователя

4.3.1. Исключительные права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем. Исполнитель не приобретает права собственности на такой контент.

4.3.2. Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное право использования своего контента в объёме, необходимом для: обработки запроса; предоставления функциональности ИИ-сервиса; хранения данных в рамках работы сервиса; обеспечения безопасности, логирования и поддержки работоспособности.

4.3.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый контент и что такой контент не нарушает права третьих лиц или закон.

4.4. Сгенерированный контент (результаты работы ИИ)

4.4.1. Пользователь получает неисключительные права использования Сгенерированного контента в объёме, соответствующем его запросам и выбранному тарифному плану, без географических и временных ограничений, если иное прямо не предусмотрено тарифом.

4.4.2. Исполнитель не претендует на исключительные права на результаты генерации, однако оставляет за собой права на:

- использование обезличенных данных для обучения и улучшения моделей;
- хранение и обработку технических данных, логов и метаданных;
- статистическую обработку результатов работы ИИ.

4.4.3. Исполнитель не несёт ответственности за юридическую чистоту, точность, уникальность, применимость или достоверность Сгенерированного контента, поскольку он формируется автоматически на основе вероятностных алгоритмов.

4.4.4. Пользователь обязуется самостоятельно проверять и оценивать корректность результатов работы ИИ-модели и несёт все риски, связанные с использованием Сгенерированного контента.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость использования ИИ-сервиса, перечень тарифных планов, условия их предоставления, объём доступных функций, лимиты запросов и иные параметры определяются Тарифами, размещёнными на официальном сайте Исполнителя. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с порядком, предусмотренным настоящей Офертой.

5.2. Оплата использования ИИ-сервиса производится Пользователем в безналичном порядке с использованием доступных способов оплаты, предоставляемых Исполнителем или платёжными операторами, с которыми Исполнитель заключил соответствующие договоры (банковская карта, электронные деньги, онлайн-сервисы, расчётный счёт).

Оплата считается произведённой с момента подтверждения успешной транзакции платёжным оператором.

5.3. Предоставление доступа к ИИ-сервису осуществляется на условиях предварительной оплаты (авансовой схемы), если иное не предусмотрено отдельным тарифным планом или договорённостью сторон.

5.4. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается выставление счёта, счёта-оферты и последующая оплата на основании реквизитов, указанных Исполнителем.

5.5. В случае невозможности списания средств по причине недостаточного баланса, отзыва платёжного мандата, блокировки карты или иных обстоятельств, доступ к сервису может быть автоматически ограничен или приостановлен до момента поступления оплаты.

5.6. Порядок возвратов и особенности для физических лиц (ЗoЗПП)

5.6.1. Для физических лиц — потребителей при использовании сервиса применяются нормы Закона РФ «О защите прав потребителей», включая особенности регулирования цифрового контента.

5.6.2. В соответствии со ст. 32 Закона о ЗПП, право потребителя на отказ от исполнения договора не применяется после фактического предоставления цифрового контента или начала его исполнения, если Пользователь был об этом уведомлён до момента оплаты.

Пользователь подтверждает и соглашается, что:

- доступ к цифровому функционалу ИИ-сервиса предоставляется автоматически сразу после оплаты;
- после начала предоставления цифрового контента **возврат денежных средств не производится;**

— Предоставляемый доступ не может быть возвращён или «отозван» ввиду своей нематериальной природы.

5.6.3. Исключение составляет ситуация, когда Пользователю не предоставлен доступ к сервису по вине Исполнителя. В таком случае возможен возврат фактически оплаченной суммы при подтверждённой невозможности доступа и отсутствии факта использования функционала.

5.7. Дополнительные условия оплаты

5.7.1. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы, акции и пробные периоды, условия которых определяются на сайте или в персональном предложении.

5.7.2. В случае изменения тарифов Исполнитель уведомляет Пользователей путём публикации обновлённой информации. При этом ранее оплаченный период действия тарифа сохраняет силу до его завершения.

5.7.3. Обязанность по уплате комиссий, предотвращению валютного контроля, налогов и иных платежей, связанных с переводом средств, несёт Пользователь, если иное не предусмотрено законом.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также локальными актами Исполнителя, регулирующими порядок обработки и защиты персональных данных.

6.2. Акцепт настоящей Оферты, регистрация, использование ИИ-сервиса или ввод персональных данных в соответствующие формы означает полное и информированное согласие Пользователя на обработку его персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в т. ч. поручение обработки), обезличивание, блокирование и удаление.

6.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- обеспечения работы ИИ-сервиса;
- технической поддержки;
- исполнения договора;
- отправления уведомлений, связанных с работой сервиса;
- повышения качества и безопасности ИИ-сервиса;
- выполнения требований законодательства РФ.

6.4. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных (в т. ч. хостинг-провайдеров, почтовые сервисы, платёжные операторы), при условии соблюдения ими требований законодательства РФ о персональных данных и обеспечения конфиденциальности.

6.6. Пользователь даёт согласие на обработку обезличенных данных, логов запросов и иной технической информации, возникающей в процессе использования ИИ-сервиса, включая их использование в целях:

- анализа работы сервисов;

- улучшения ИИ-моделей;
- обеспечения безопасности;
- статистической обработки.

6.7. Пользователь подтверждает, что передаваемые им данные (включая загружаемые материалы, тексты запросов и пользовательский контент) не содержат персональных данных третьих лиц без законных оснований и что он несёт полную ответственность за правомерность передачи таких данных.

6.8. Исполнитель не несёт ответственность за передачу Пользователем в ИИ-сервис конфиденциальной информации, в отношении которой отсутствует предварительное резервное копирование или правомерное основание для передачи. Пользователь обязуется не размещать в сервисе сведения, которые он не намерен раскрывать.

6.9. Порядок обработки персональных данных подробно регламентирован Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенными на официальном сайте Исполнителя. Эти документы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6.10. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Исполнителю. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования ИИ-сервиса.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что ИИ-сервис функционирует на основе вероятностных алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и статистических моделей, что может приводить к получению результатов, содержащих ошибки, искажения, неполные, неточные, устаревшие, неоднозначные или несоответствующие действительности сведения.

Исполнитель **не гарантирует**:

- абсолютную точность, корректность, полноту, достоверность, оригинальность или непротиворечивость Сгенерированного контента;
- соответствие результатов конкретным ожиданиям Пользователя;
- возможность использования результатов для каких-либо целей, включая профессиональные, технические, юридические, медицинские, финансовые или иные специализированные области.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за любые последствия использования ИИ-сервиса, включая, но не ограничиваясь:

7.2.1. решения, выводы, прогнозы, действия или бездействие Пользователя, основанные на Сгенерированном контенте или иных данных, полученных в результате использования ИИ-сервиса.

7.2.2. любые ошибки, неточности, недостоверность, неоднозначность, упущенные данные или иные дефекты, содержащиеся в Сгенерированном контенте.

7.2.3. любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, ущерб деловой репутации, потери информации, невозможность использования сервиса, простои, перебои в работе, вызванные:

- техническими сбоями сервера или оборудования;
- ошибками в работе сетевой инфраструктуры, интернет-провайдеров, провайдеров облачных услуг;
- обновлениями или изменениями ИИ-моделей;

— форс-мажорными обстоятельствами;

— действиями третьих лиц, включая вредоносные воздействия и кибератаки.

7.2.4. нарушение Пользователем законодательства, в т.ч. авторского, налогового, трудового, финансового, а также иных норм права при использовании ИИ-сервиса или полученных с его помощью материалов.

7.2.5. утрату, повреждение, блокирование или иное ограничение доступа к данным Пользователя, вызванное действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы, действиями самого Пользователя или некорректным использованием сервиса.

7.3. Исполнитель не несёт ответственность за размещение Пользователем недостоверной, запрещённой или конфиденциальной информации в ИИ-сервисе, включая персональные данные третьих лиц, коммерческую тайну, защищённые авторские материалы или сведения, которые Пользователь не имел права передавать.

Пользователь несёт полную ответственность за законность использования, хранения, передачи и обработки данных, которые он вводит в ИИ-сервис.

7.4. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с действиями или загрузками Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю причинённые убытки (включая судебные расходы).

7.5. Ограничение ответственности.

В любом случае, независимо от характера нарушений, суммы причинённых убытков или оснований требований, максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за последний оплаченный месяц использования ИИ-сервиса.

Такое ограничение действует даже в случаях, когда Пользователь уведомлял Исполнителя о возможности наступления ущерба.

7.6. Никакие рекомендации, ответы, прогнозы, аналитика, сценарии или иная информация, предоставляемая ИИ-сервисом, не являются юридической, финансовой, медицинской, технической либо иной профессиональной консультацией. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за интерпретацию и применение полученной информации.

8. Изменение и прекращение договора

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, Тарифы, функциональность ИИ-сервиса и иные связанные документы. Обновлённая редакция Оферты публикуется на официальном сайте Исполнителя.

Изменения вступают в силу по истечении **10 (десяти) календарных дней** с момента публикации новой версии, если иной срок не указан прямо в тексте Оферты либо в уведомлении Исполнителя.

Продолжение использования ИИ-сервиса после указанной даты считается согласием Пользователя с изменёнными условиями.

8.2. Пользователь вправе отказаться от использования ИИ-сервиса в любое время, прекратив доступ к нему и/или направив уведомление Исполнителю в установленном порядке.

Отказ Пользователя от использования ИИ-сервиса не является основанием для возврата денежных средств за период, в течение которого был предоставлен доступ к сервису, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Офертой.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничить, приостановить или полностью прекратить доступ Пользователя к ИИ-сервису в следующих случаях:

8.3.1. нарушение Пользователем условий настоящей Оферты, включая лицензионные ограничения и требования по оплате;

8.3.2. использование ИИ-сервиса для противоправных действий, мошенничества, создания вредоносных материалов, попыток нарушить работу сервиса или получения несанкционированного доступа;

8.3.3. неоднократное или грубое нарушение прав третьих лиц, включая авторские права и права на персональные данные;

8.3.4. предоставление Пользователем ложных данных или злоупотребление функциональностью сервиса;

8.3.5. выявление действий Пользователя, создающих угрозу безопасности ИИ-сервиса, модели, инфраструктуры или данных других пользователей;

8.3.6. неоплата или невозможность списания денежных средств при использовании платного тарифа;

8.3.7. требования государственных органов при наличии законных оснований.

В указанных случаях Исполнитель вправе прекратить доступ без дополнительного уведомления Пользователя.

8.4. Прекращение действия договора по инициативе Исполнителя не освобождает Пользователя от обязанности оплатить фактически оказанные услуги и иные суммы, подлежащие уплате на момент расторжения.

8.5. В случае прекращения действия договора, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование ИИ-сервиса, удалить учетные данные и иные материалы, полученные в рамках доступа, если они не предоставлены на условиях дальнейшего использования.

8.6. Исполнитель вправе прекратить действие настоящей Оферты в любой момент, полностью прекратив предоставление доступа к ИИ-сервису. В таком случае Пользователь извещается через сайт, электронную почту или иными доступными способами.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после акцепта Оферты и не могли быть предвидены либо предотвращены разумными мерами обеими Сторонами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

— стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, пожар, ураган, эпидемия);

— война, военные действия, мобилизация, терроризм, массовые беспорядки;

— акты государственных органов, вводящие ограничения на деятельность Исполнителя или функционирование информационных систем;

- отключение электричества, перебои в работе сетевой инфраструктуры, сбои в работе дата-центров, CDN, DNS или облачных провайдеров;
- глобальные технические сбои в интернет-инфраструктуре, магистральных сетях, операторах связи;
- кибератаки, DDoS-атаки, действия злоумышленников, повлекшие нарушение работоспособности сервиса, при условии что Исполнитель принял разумные меры для предотвращения таких последствий;
- иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и делающие невозможным исполнение обязательств.

9.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок после их наступления, если такая возможность существует. Несвоевременное уведомление не лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор, если такие обстоятельства очевидны и общедоступны.

9.4. На период действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Оферте продлевается на время действия таких обстоятельств. При этом Исполнитель не обязан компенсировать Пользователю убытки, вызванные невозможностью доступа к ИИ-сервису в данный период.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 календарных дней подряд и препятствуют надлежащему исполнению обязательств, каждая из Сторон вправе инициировать прекращение договора без компенсации каких-либо убытков.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением, расторжением или толкованием настоящей Оферты либо использованием ИИ-сервиса, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка.

10.2. Претензия направляется Стороне в письменной форме на её официальный адрес или на контактный электронный адрес, указанный в настоящей Оферте. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и предоставить мотивированный ответ в течение **30 (тридцати) календарных дней**, если иной срок не предусмотрен законом.

10.3. В случае если разногласия не урегулированы в рамках претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

10.4. Для всех пользователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации или отдельными соглашениями сторон.

10.5. Для пользователей — физических лиц, являющихся потребителями, применяется подсудность, установленная законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Такие пользователи вправе предъявлять иск:

- по месту своего жительства;
- по месту нахождения Исполнителя;
- по месту заключения или исполнения договора;
- либо в иной предусмотренный ЗоЗПП способ.

10.6. Применимым правом для регулирования отношений между Сторонами является право Российской Федерации, независимо от места использования сервиса или местонахождения Пользователя.

10.7. Стороны подтверждают, что электронные документы, включая переписку по электронной почте, уведомления и электронные обращения, могут рассматриваться в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров, если не нарушают требования законодательства.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор на изложенных в ней условиях и действует бессрочно до момента её отзыва или замены новой редакцией, опубликованной на официальном сайте Исполнителя.

11.2. Акцепт Оферты посредством регистрации, авторизации, оплаты или фактического использования ИИ-сервиса означает полное и безусловное принятие Пользователем всех её условий, включая все приложения, дополнительные соглашения, политики и регламенты, размещённые на сайте Исполнителя.

11.3. Все документы, на которые в настоящей Оферте содержатся ссылки (включая Политику обработки персональных данных, Политику конфиденциальности, Тарифы, Регламент использования API, Правила модерации контента и др.), являются неотъемлемой частью Оферты и обязательны для исполнения Пользователем.

11.4. Недействительность или несоответствие законодательству Российской Федерации любого отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности Оферты в целом. В таком случае соответствующее положение подлежит применению в максимально допустимом законом объёме, а остальные положения продолжают действовать.

11.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты до начала использования ИИ-сервиса, понимает их содержание, смысл и правовые последствия, и обязуется соблюдать их в полном объёме.

11.6. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Настоящая Оферта составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки, приоритет имеет русскоязычная версия.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Сибирские нейросети»

Адрес: 630090, г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 12

ИНН: 5473012876

ОГРН: 1235400047365

Email: info@sibnn.ai